

Votre lettre : demandes de renseignements restées sans réponse au secrétariat de codage de l'OFS

Chère Mme Hager

L'Office fédéral de la statistique (OFS) accuse réception de votre courrier et prend les mesures suivantes.

La section « Classifications médicales » de la Section de santé publique (GESB) fournit une contribution importante à la collecte de données sur les patients hospitalisés des hôpitaux. Dans le cadre des statistiques médicales des hôpitaux (MS), le développement de la structure tarifaire SwissDRG, TARPSY et ST Reha ainsi que la facturation sont assurées entre autres par la section GESB à utiliser les bases de codage créées et maintenues. La direction, ainsi que la direction de l'OFS, sont conscientes de jouer un rôle central et important.

Pour cette raison, au cours des deux dernières années les ressources internes ont été discutées et des offres d'emploi ont été faites. Nous avons enregistré très peu de candidature valable à ce jour. Parallèlement, le gouvernement fédéral dispose toujours de moins de ressources humaines qu'il n'en a besoin. Ces deux points conduisent à une dotation limitée. Les qualifications des employés sont clairement indiquées et ne sont pas remises en question.

Le secrétariat de codage, CodeInfo, est un point d'information indépendant pour toutes les demandes de renseignements sur codage médical et pour les informations qui peuvent être dérivées des statistiques médicales des hôpitaux. Les recommandations, en cas de litige sur de codage entre assureurs et prestataires de services, ne sont qu'une partie du travail de CodeInfo. CodeInfo fait des recommandations sur les règles de codage et instruments de codage valides, y compris leur évolution au cours du temps.

De plus, la division "Classifications médicales" est chargée de répondre aux questions dans le cadre de prises de propositions parlementaires, d'enquêtes de journalistes et d'autres groupes d'intérêts, dont certains doivent être traités en priorité. Toutes les autres demandes sont traitées par l'OFS par ordre chronologique de la réception des demandes.

Les demandes de 2015 à 2017 ont reçu une réponse complète. L'équipe traite actuellement les demandes individuelles de 2018 et du second semestre 2019 parallèlement aux demandes prioritaires actuelles. Nous demandons pour les cas restés sans réponse jusqu'à ce jour de transmettre à CodeInfo un ordre de priorité. Ils seront traités selon les indications fournies. Par ailleurs, il convient de noter que peu d'hôpitaux enverront à CodeInfo des demandes avant 2020/2021 avec une date de sortie de 2016 ou 2017.

CodeInfo traite en moyenne 2500 incohérences de codage par an depuis 2012. Ce nombre se réfère exclusivement à des cas spécifiques qui incluent le rejet par l'assureur. Nombreux de ces cas contiennent plusieurs demandes en même temps et le travail doit être suivis dans différents axes de traitement. Donc, dans la plupart des cas, les demandes ne sont pas clairement différenciées, par exemple uniquement sur « ICD-10 code X » ou sur « Interprétation CHOP et l'utilisation de Y dans la CHOP » ou « Règle de codage Z ». La plupart des demandes de renseignements contiennent plusieurs sujets qui sont chronophages et également traitées en externe avec SwissDRG AG et des demandes de clarification auprès des partenaires tarifaires.

Depuis environ un an et demi nous ne pouvons que partiellement accéder à la demande de la SSCM d'améliorer rapidement les prestations avec des personnes expertes.

Nous sommes ouverts à des discussions, avec la Société Suisse de Codage Médical par exemple pour jouer un rôle majeur dans le transfert de connaissances, d'expertise en codage et pour la meilleure utilisation des ressources dans l'intérêt d'une qualité de codage uniforme et de haute qualité dans toute la Suisse et, en collaboration avec l'OFS.

Cordialement
Office fédéral de la statistique OFS
Georges Simon Ulrich
Directeur

Copie : Office fédéral de la santé publique, directrice Anne Lévy Goldblum



CH-2010 Neuchâtel

BFS; DAN

POST CH AG

Aktenzeichen: BFS-D-A5653401/55

Versand per E-Mail

Schweizerische Gesellschaft
für Medizinische Kodierung (SGMC)
Frau Daniela Hager, Präsidentin
Haselgasse 87
3902 Glis

Ihr Zeichen: BFS-E-20.08.2021/22

Neuchâtel, 12. November 2021

Ihr Schreiben: Unbeantwortete Anfragen im BFS Kodierungssekretariat

Sehr geehrte Frau Hager

Das Bundesamt für Statistik (BFS) bestätigt den Eingang Ihres Schreibens und nimmt dazu wie folgt Stellung.

Der Bereich «Medizinische Klassifikationen» der Sektion Gesundheit der Bevölkerung (GESB) leistet einen wichtigen Beitrag für die Erfassung der Daten von Patientinnen und Patienten im stationären Spitalbereich. Im Kontext der Medizinischen Statistik der Krankenhäuser (MS), der Entwicklung der Tarifstrukturen SwissDRG, TARPSY und ST Reha sowie der Rechnungsstellungen werden u.a. die durch die Sektion GESB geschaffenen und gepflegten Kodierungsgrundlagen genutzt. Der Geschäftsleitung, als auch der Direktion des BFS ist die zentrale und bedeutsame Rolle des Bereiches bewusst.

Aus diesem Grund wurden in den vergangenen zwei Jahren interne Mittel gesprochen und forciert Neuanstellungen erfolgreich vorangetrieben. Betont sei an dieser Stelle die nach wie vor bestehende äusserst geringe Bewerbungsresonanz passender Kandidatinnen und Kandidaten. Gleichwohl stehen dem Bund weiterhin weniger Personalressourcen zur Verfügung als benötigt. Beide Punkte führen zu einer weiterhin bestehenden eingeschränkten personellen Besetzung. Die Qualifikation der Mitarbeitenden ist eindeutig gegeben und steht in diesem Kontext ausser Frage.

Das Kodierungssekretariat, CodeInfo, ist eine unabhängige Auskunftsstelle für alle Anfragen rund um medizinische Kodierung und für aus der medizinischen Statistik der Krankenhäuser ableitbare Aussagen. Empfehlungen bei sogenannten Kodierungsunstimmigkeiten zwischen Kostenträgern und Leistungserbringern stellen nur einen Teil der Arbeit von CodeInfo dar. CodeInfo gibt Empfehlungen auf Basis der gültigen Kodierungsregeln und Kodierungsinstrumente, einschliesslich ihrer historischen Entwicklung.

Des Weiteren zeichnet sich der Bereich «Medizinische Klassifikationen» verantwortlich für die Beantwortung von Fragen im Rahmen parlamentarischer Vorstösse, Journalistenanfragen und weiterer Inter-

essengruppen, die in Teilen prioritär beantwortet werden müssen. Alle weiteren Anfragen bearbeitet das BFS chronologisch und bezogen auf das Austrittsdatum des Falles ab.

Die Anfragen der Jahre 2015 bis 2017 sind vollständig beantwortet. Das Team bearbeitet aktuell vereinzelte Anfragen des Jahres 2018 und die 2. Hälfte des Jahres 2019 gleichzeitig mit aktuellen Prioritäten. Unbeantwortete Fälle, denen eine Verjährung droht, bitten wir mit Angabe der Dringlichkeit an CodeInfo zu senden. Sie werden ebenfalls prioritär bearbeitet. Des Weiteren ist zu bedenken, dass nicht wenige Spitäler erst in den Jahren 2020/2021 Fälle mit Austrittsdatum 2016 oder 2017 an CodeInfo senden.

CodeInfo bearbeitet seit 2012 pro Jahr durchschnittlich 2500 Kodierungsunstimmigkeiten. Diese Zahl bezieht sich ausschliesslich auf konkrete Fälle, die Rückweisungen der Kostenträger beinhalten. Viele dieser angefragten Fälle beinhalten mehrere Bearbeitungspunkte gleichzeitig und die Arbeiten müssen in verschiedene Bearbeitungsachsen aufgeteilt werden. Es treffen also in den meisten Fällen nicht klar differenzierte Anfragen z.B. nur zu «ICD-10-Kode X» oder zu «CHOP-Interpretation und CHOP-Nutzung Y» oder «Kodierungsregel Z» ein. Die meisten Anfragen enthalten mehrere Themen, die intern zeitaufwendig bearbeitet und zusätzlich extern mit der SwissDRG AG und den Tarifpartnern abgeklärt werden müssen.

Aufgrund der seit ca. 1.5 Jahren und aktuell gewährleisteten Freigabequantität und -qualität können wir die Aussagen/Anforderungen der SGMC zur dringend notwendigen Verbesserung, Bereitstellung kompetenter, qualitativ hochwertiger und zeitnaher Expertise nur bedingt nachvollziehen.

Gern stehen wir für Gespräche zur Verfügung, wie u.a. die Schweizerische Gesellschaft für Medizinische Kodierung eine tragende Rolle beim Transfer von Wissen, Kodierungsexpertise und zur besseren Ressourcennutzung im Interesse der einheitlichen und hochwertigen schweizweiten Kodierungsqualität einnehmen und in Absprache mit dem BFS, ihre Mitglieder unterstützen kann.

Freundliche Grüsse

Bundesamt für Statistik BFS

Georges-Simon Ulrich
Direktor

Kopie: Bundesamt für Gesundheit, Direktorin Anne Lévy Goldblum